



RANDUS IT CONSULTING

ESTABLISHED 1998

FIRMENPROFIL



Unternehmensprofil

Seit **1998** ist RANDUS IT CONSULTING ein kompetenter Partner im Bereich der Informationstechnologie.

Wir bieten **Beratungsleistungen, Schulungen, Blended Learnings, Cloud Services** sowie Leistungen im Bereich der **IT Infrastruktur und Wartung** an.

Dabei achten wir stets darauf, die für den Kunden jeweils optimale Lösung zu finden - **IT** soll für Ihr Unternehmen ein echter **Business Enabler** sein. **Und das muss nicht immer teuer sein.** Unsere **schlanke Unternehmensstruktur**, unsere **tiefe fachliche Expertise** gepaart mit unserer **langjährigen Erfahrung aus zahlreichen Projekten** macht uns zu einem **perfekten Partner für Ihre IT Projekte.**

Meistern Sie gemeinsam mit **RANDUS IT CONSULTING** Ihre IT Projekte und gehen Sie **erfolgreich in die digitale Zukunft!**



Christian Randus, Geschäftsführer



Portfolio

Wir bieten **Beratungsleistungen, Schulungen, Blended Learnings, Cloud Services** sowie Leistungen im Bereich der **IT Infrastruktur und Wartung** an.

Angebot: Consulting

Seit der Firmengründung 1998 ist Consulting im Bereich der Informationstechnologie einer der **Schwerpunkte** unserer Geschäftstätigkeiten.

Die Herausforderungen bei der Abwicklung von IT-Projekten werden täglich größer. Darüber hinaus ist in de facto jedem Projekt auch IT integraler Bestandteil.

Somit wird jedes **Projekt** auch zum **IT Projekt** und jedes **Unternehmen** immer stärker auch zum **IT Unternehmen**.

Als externer Berater begleiten wir unsere Kunden bei deren IT Projekten und tragen zu einer erfolgreicherer Abwicklung bei. Wir realisieren **Projekte für Kunden** bzw. **im Auftrag unserer Kunden**. Typischer Weise übernehmen wir dabei die **Projektleitung** und stellen Teile des bzw. das gesamte **Projektteam/s**.

Typische Projekte sind beispielsweise:

- Consulting im Rahmen von **Systemzertifizierungen** wie beispielsweise ISO/IEC 20000-1
- Optimierung von **Prozessen und Abläufen**
- Einführung von **IT Service Management**, z.B. auf Basis von ITIL® - IT Infrastructure Library® oder TRIM – The Rational IT Model
- **IT Governance** Projekte, z.B. Aufbau eines Internen Kontroll Systems auf Basis von COBIT®
- **IT Architektur und Infrastrukturprojekte**, z.B. Optimierungsprojekte oder auch Cloud-Migrationsprojekte
- **Organisationsberatung**, z.B. Restrukturierungsprojekte
- **Toolevaluierung und Auswahl**, z.B. ITSM Tools oder auch ERP-Systeme



Angebot: Trainings

Für uns ist es immer auch wesentlich, **Wissen** in der Form an unsere Kunden **zu vermitteln**, so daß diese auch **nachhaltig und möglichst eigenständig** ihre IT Herausforderungen meistern können.

Zu ausgewählten **Methoden, Werkzeugen** und **Standards** die wir in unseren Beratungsprojekten einsetzen bieten wir demfolgend auch entsprechende Schulungen an. Alle Schulungen bieten wir sowohl als **Exklusivtraining für Kunden vor Ort** an, und auch als **öffentliche Seminare mit regelmäßigen Terminen**.

Wir bestreiten alle unsere Schulungen mit **ausgewählten, eigenen Trainerinnen und Trainern**. Für alle angebotenen Seminare halten wir alle relevanten Akkreditierungen und Zertifizierungen um diese Schulungen und ggf. Zertifizierungen abwickeln zu dürfen.



Termine finden Sie auf unserer Website. So keine anderen Hinweise angeführt finden die Seminare in **Wien** statt. Unsere Schulungsstandorte sind sowohl mit **öffentlichen Verkehrsmitteln** als auch mit dem **PKW** (parken in der Umgebung möglich oder Garage in Gehweite) sehr gut erreichbar und verfügen über **gute Infrastruktur** (Restaurants, Supermarkt, etc.). **Kostenloses WLAN** und **Pausenverpflegung** (Kaffee, Tee, Getränke, Snacks) sind bei uns stets inkludiert (ausgenommen eLearnings).

Wir bieten unsere Schulungen als **klassische Präsenztrainings (Classroom)** oder mittels **Fernlernsystem (Virtual Classroom)** an. Darüber hinaus bieten wir auch **Blended Learnings** an. Details dazu finden Sie auf unserer Website.



Angebot: Cloud Services

Der Einsatz von Cloud Services bietet für Unternehmen Chancen einerseits, birgt aber Risiken andererseits. Darum sollte der Einsatz von Cloud Services gut durchdacht und mit einer entsprechenden Strategie erfolgen.

Grundsätzlich ist der Begriff Cloud Computing nicht neu, die Wurzeln reichen bis in die 90er Jahre zurück.

Mit den drei Servicemodellen **IaaS** (Infrastructure as a Service), **PaaS** (Plattform as a Service) und **SaaS** (Software as a Service) sowie den verschiedenen Liefermodellen wie **Public Cloud**, **Private Cloud** und **Hybrid Cloud** lassen sich mitunter **Kosten einsparen** und Aspekte wie **bessere Skalierbarkeit** etc. realisieren. Auch können **wenig anspruchsvolle** aber **ressourcenintensive Aufgaben** durch den Einsatz von Cloud **ausgelagert** werden und die oft **begrenzten eigenen IT Ressourcen** für **wertschöpfendere Aufgaben** wie Projekte für Innovation, Digitalisierung etc. eingesetzt werden. Somit bleibt mehr für den Fokus auf das eigentliche Kerngeschäft.

Doch wie geht man mit dem Thema Cloud Computing um? Als **KMU** oder auch als **Enterprise Unternehmen**? Welche **Anbieter** (Amazon, Google, Microsoft, ...) haben die optimalen Lösungen für Ihre Anforderungen? Wie setzt man diese Möglichkeiten **optimal** ein ohne sich zu sehr in die **Abhängigkeit externer Dienstleister** zu begeben oder ohne dass die **Risiken** zu groß werden?

Für kleinere Unternehmen bieten wir auch selbst individuelle Cloudlösungen an. DSGVO-konform. In Österreichischen Rechenzentren. Professionell gemanaged.



Angebot: Infrastruktur und Wartung

Unseren Kunden bieten wir auch Leistungen im Bereich der IT Infrastruktur an. Dies umfasst:

- Evaluierung und Auswahl von verschiedenen Lösungen verschiedener Anbieter, Angebotsvergleich, Ausschreibungen
- Installation und Konfiguration von IT Infrastruktur
- Integration von neuen Systemen in eine bestehende Landschaft
- Migration von Altsystemen auf Neusysteme
- Troubleshooting und Fehlerbehebung
- Optimierung bestehender IT Systemlandschaften und Architekturen
- professioneller Betrieb von IT Infrastruktur im eigenen, Österreichischen Rechenzentrum
- Wartung von bestehenden IT Infrastrukturen
- Gemeinsam mit Partnern auch: Standorterrichtung für Datacenter, Anbindung, Verkabelung, Klimatisierung, USV/Notstrom.

Dabei setzen wir auf etablierte Technologien und Produkte namhafte Hersteller, unter anderem:



Kompetenzfelder und Zertifizierungen

Nachstehend finden Sie eine Übersicht über jene **Kompetenzfelder**, die wir mit unseren angestellten Mitarbeitern/-innen bzw. unseren freiberuflichen Consultants abdecken:

- IT Governance: COBIT® 4/4.1, COBIT® 5 und COBIT® 2019
- IT Service Management: ITIL® - IT Infrastructure Library®, ISO/IEC 20000, MOF – Microsoft Operations Framework, TRIM – The Rational IT Model
- Applikationsmanagement: ASL® Application Services Library, ISO 16350
- Prozessdesign und Prozessmanagement: EPK, BPMN, SPICE (ISO 15504), CMMi, Prozessmodellierungstools (Aris, Adonis, Signavio, Visio)
- Qualitätsmanagement: ISO 9000:2005, ISO 9001:2015 und 9001:2008
- Sicherheitsmanagement: ISO 2700x (27000:2014, 27001:2013, 27002:2013, 27005:2008), IT-Grundschatz-Katalog und Sicherheitshandbuch des Österr. Bundeskanzleramtes
- Projektmanagement: IPMA, PRINCE2®
- Methoden und Werkzeuge: Kanban, DevOps, Lean IT, Lean Services, Lean Six Sigma, M_o_R, ISO 31000, Tools für IT Service Management und IT Governance (OTRS, RT, CA Servicedesk, HP Openview (Mercury), BMC Remedy, iET Solutions ITSM, Helpline, Omninet Omnitacker, Lukmann Living Service LSS ...), Tools für Projektmanagement (MS Project Server, Can Do, ...)
- IT Architektur- und Infrastrukturmanagement: TOGAF, Zachman Framework, Breites Allroundwissen über Microsoft, UNIX/Linux sowie OpenSource Plattformen und Lösungen, Breites Allroundwissen über Netzwerktechnik, Breites Allroundwissen über SAN/NAS, Rechenzentrumsplanung, -Optimierung, und -Betrieb
- Theorien: Cynefin Framework / Theorie der Komplexität

Nachstehend finden Sie eine Übersicht über jene **Zertifizierungen**, über die unsere angestellten Mitarbeiter/-innen bzw. unseren freiberuflichen Consultants verfügen (zum Teil mehrmals):

▪ **Methoden und Standards**

- Zertifizierter WIFI Projektmanager (4-monatiger Lehrgang, berufsbegleitend)
- Zertifizierter Projektmanager nach IPMA-Level C
- Zertifizierter MOF Trainer
- Managers Certificate in ITIL® (ITIL® Service Manager)
- ISO/IEC 20000 Certified Consultant
- HDI Help Desk Analyst (HDA) - Higher Mastery Level
- Foundation Certificate in ITIL® v3 (ITIL® Foundation v3)
- Foundation Certificate in ITIL® 4 (ITIL® 4 Foundation)
- Managing Professional in ITIL® 4 (ITIL® 4 Managing Professional)
- Strategic Leader in ITIL® 4 (ITIL® 4 Strategic Leader)
- ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value
- ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support
- ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT
- ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve
- ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy
- ITIL® 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services
- ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT
- ITIL® 4 Specialist: Business Relationship Management
- ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management
- ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil
- ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control
- ITIL® 4 Master
- Expert Certificate in ITIL® v3 (ITIL® Expert v3)
- Practitioner Certificate in ITIL® (ITIL® Practitioner)
- EXIN Authorized Trainer (AT) for ITIL®, Kanban, ISO 20000 und ISO 27002
- Foundation Certificate in ISO/IEC 27002
- Information Security Management Professional nach ISO/IEC 27001
- Professional in Service Management (PSM(CM))
- COBIT® 4, 5 und 2019 Foundation Certificate
- APMG Auth. Trainer for ITIL®, COBIT®, Lean IT, PRINCE2®, ASL®
- Lean IT Foundation
- DevOps Fundamentals (DASA) and Practitioner (DASA)
- PRINCE2® Foundation and Practitioner
- Application Services Library (ASL®) Foundation
- TRIM Foundation (The Rational IT Model)
- Kanban Foundation (EXIN)

▪ **Proprietäre Zertifizierungen**

- Microsoft Certified Solution Associate (MCSA): Windows 7
- Microsoft Certified IT Professional(MCITP): Windows 7 - Enterprise Desktop Administrator
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Server 2008 R2, Server Virtualization
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows 7 and Office 2010 - Deployment
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows 7 - Configuration
- Microsoft Certified Professional (MCP)
- Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) auf Windows 2000 und Windows 2003
- Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) auf Windows NT 4.0, Windows 2000 und Windows 2003 (zertifiziert seit 1998)
- Microsoft Certified Trainer (MCT)
- VMware Certified Professional (VCP)
- VMWare Technical Sales Professional (VTSP)

Referenzen

Erfolg durch Kompetenz, partnerschaftliche Zusammenarbeit, Flexibilität und Agilität sowie nicht zuletzt durch **attraktive Preismodelle** durch schlanke Unternehmensstrukturen. Unsere Kunden sind zufriedene Kunden und bleiben dies auch. Das zeigt sich in unserer hohen **Wiederbeauftragungsrates** und **Weiterempfehlungsrates**. Gerade in der Branche Informationstechnologie und in einer dynamischen Zeit wie dieser ein Indikator dafür, dass wir es **offensichtlich richtig machen**.

Nachstehend finden Sie einen **Auszug unserer Kundenreferenzen**. Wir nehmen Vertraulichkeit und Datenschutz sehr ernst, ebenso halten wir vertragliche Vereinbarungen mit unseren Kunden stets lückenlos ein. Daher ist es uns nicht möglich alle Projekte und alle Kunden namentlich bzw. detailliert anzuführen.

- **Österreichisches Rotes Kreuz Burgenland:** IT Strategieberatung
- **Deloitte Consulting S.L.U. Spanien:** Schulungen im Bereich Projektmanagement
- **AXIANS ICT Austria:** Schulungen im Bereich IT Service Management
- **Lechneralm, Lechnerhof und Haus am Bach:** Design und Betrieb Website
- **IT Dienstleister für Sozialversicherungen:** Consulting und Schulungen im Bereich IT Service Management
- **IT Dienstleister im Bereich e-Health:** Consulting und Schulungen im Bereich DevOps und IT Service Management
- **Industrieunternehmen im Bereich Schienenverkehr:** Consulting im Bereich Systemzertifizierung ISO/IEC 27001
- **IT Dienstleister im Bereich Telematik:** IT Strategieberatung und Schulungen im Bereich IT Service Management und ISO/IEC 27001
- **Barmherzige Brüder Österreich:** Consulting und Schulungen im Bereich IT Service Management
- **Österreichischer Autobahnbetreiber:** Consulting im Bereich Systemzertifizierung ISO/IEC 20000-1:2011
- **Österreichische Universität:** Consulting und Schulungen im Bereich ITSM
- **Österreichisches Logistikunternehmen:** Entwicklung von Ausbildungen für Service Consultants für die interne Academy
- **Österreichisches Schulungsunternehmen:** Beratung bei der Ablöse und Auswahl eines ERP-Systems
- **Führendes Schulungs- und Beratungsunternehmen in Graz und Wien:** Consulting und Schulungen im Bereich IT Service Management, IT Governance
- **FH Campus02 Graz:** Lektor am Lehrgang Informationstechnologien und Wirtschaftsinformatik
- **FH Wiener Neustadt:** Lektor im Bereich IT Service Management und IT Financial Management
- **Führendes Schulungsunternehmen in Wien:** Schulungen im Bereich IT Management
- **Internationales Beratungsunternehmen Niederlassung Österreich:** Schulungen und Zertifizierungen im Bereich IT Service Management
- **Mobilkom Austria AG / A1 Telekom Austria AG:** Consulting in den Bereichen IT Infrastruktur und IT Security, Einführung von IT Service Management
- **Führendes Schulungsunternehmen in Niederösterreich:** Schulungen im Bereich IT Management
- **Führendes Schulungsunternehmen in Oberösterreich:** Schulungen im Bereich IT Management
- **RTR Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH:** Consulting im Bereich IT Architekturdesign und IT-Infrastrukturoptimierung

Partner

RANDUS IT CONSULTING ist bei Peoplecert ITIL® Accredited Training Organization und ITIL® Approved Examination Organization, PRINCE2® Accredited Training Organization sowie TRIM (The Rational IT Model) Certified Consulting Partner bei OpenTRIM.



Kontakt und Impressum

RANDUS IT CONSULTING

Rechtsform: Einzelunternehmen, gegründet 1998.

Inhaber **Ing. Christian Randus**

Unternehmensgegenstand:

- Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik
- Warenhandel und Handelsagent
- Organisation von Schulungen und Seminaren

Firmensitz 1220 Wien, Leonard-Bernstein-Straße 10, 16. Stock (c/o TechTalk)

Tel. +43 664 73 67 68 15

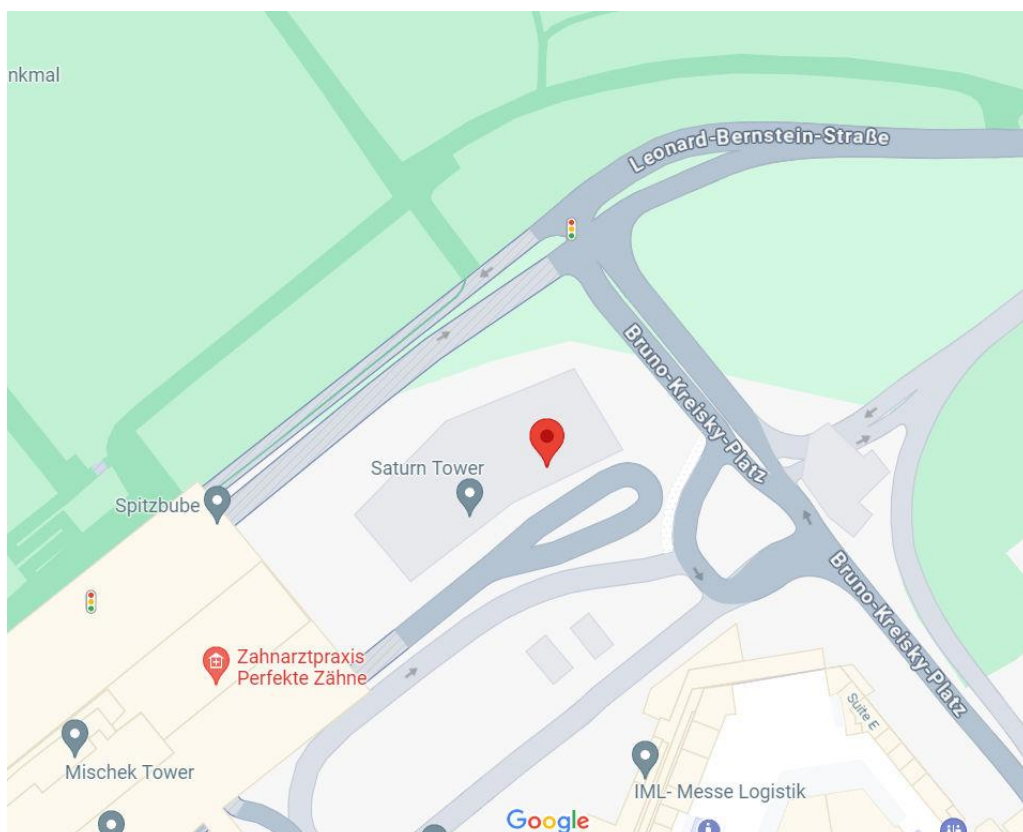
Fax. +43 810 9554 331990

Email: office@randus.at

UID-Nummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: **ATU60310149**

Mitglied der Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Unternehmensberatung und Informationstechnologie

Öffnungszeiten: Mo - Fr 09:00-17:00 Uhr und nach voriger Vereinbarung



Ansprechpartner



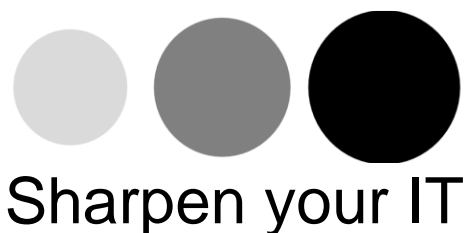
Ing. Christian Randus
Geschäftsführer und Firmengründer
Email: christian.randus@randus.at
Telefon: +43 664 73676815



Brigitte Randus
Geschäftsführung
Email: brigitte.randus@randus.at
Telefon: +43 664 73676874

Trademarks

ITIL®, PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Quellangabe für Bilder, so nicht anders angegeben: www.pexels.com



RANDUS IT CONSULTING
ESTABLISHED 1998

Leonard-Bernstein-Straße 10
A-1220 Wien
E-Mail: office@randus.at

Web: www.randus.at
Tel: +43 664 73676815
Fax: +43 810 9554331990